



**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУТЫМ
ЩЭНЫГЪЭМ ХЭГЪЭХЪЭНЫМКЪЭ И МУНИЦИПАЛЬНЭ ОРГАНИЗАЦЭ
«НАТУРАЛИСТ НЫБЖЫЩЭХЭМ Я СТАНЦ»**

**КЪОШАКЪ БИЛИМ БЕРИУНЮ МУНИЦИПАЛ ОРГАНИЗАЦИЯСЫ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
ПРОХЛАДАНА ШАХАР ОКРУГУНУ «ЖАШ НАТУРАЛИСТЛЕРИНИ
СТАНЦИЯСЪ»**

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАНЦИЯ ЮНЫХ НАТУРАЛИСТОВ»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ**

П Р И К А З

от «17» февраля 2026г.

№31

Прохладный

Об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальной организации дополнительного образования «Станция юных натуралистов» городского округа Прохладный КБР на 2026 год.

В соответствии с Распоряжением местной администрации городского округа Прохладный КБР №22 от 17 февраля 2026 года «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной образовательными учреждениями городского округа Прохладный КБР в 2025 году», приказываю:

1. Коллективу МОДО СЮН г.о. Прохладный КБР вести свою деятельность в соответствии с утвержденным планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (приложение 1).
2. Ответственным лицам, ежеквартально предоставлять отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Черновой Ю.А., директору МОДО СЮН г.о. Прохладный КБР в установленные сроки.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Чернова Ю.А.

С приказом ознакомлены:
Старший методист
Ответственное лицо за здоровьесбережение
Ответственное лицо за ведение
официального сайта организации
Зав. хозяйством

Демьянова Л.В.
Жуманова З.В.
Дадусва Т.Н.
Белоброва Т.А.

В дело № 01.07 за 2026 г.

Рекомендации	Мероприятие	Ответственное лицо	Срок исполнения
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Дадуева Т.Н., ответственное лицо за ведение официального сайта организации Чернова Ю.А., директор	постоянно
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;	Мониторинг условий доступности в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Чернова Ю.А., директор Белоброва Т.А., зав.хозяйством Жуманова З.В., педагог дополнительного образования	По мере необходимости
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	Проведение в образовательной организации теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Демьянова Л.В., ст. методист Чернова Ю.А., директор	1 раз в квартал
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Изучить потребности получателей услуг с целью комфортности предоставления услуг путем анкетирования	Демьянова Л.В. ст. методист Чернова Ю.А., директор	Два раза в год (сентябрь, май)
Дополнительное профессиональное образование	Реализация программы повышения	Демьянова Л.В.,	По плану

и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	лояльности получателей услуг	ст. методист Чернова Ю.А., директор	
Усовершенствовать функционал альтернативной (адаптированная) версии сайта.	Добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированная) версии сайта.	Дадуева Т.Н., ответственное лицо за ведение официального сайта организации Чернова Ю.А., директор	До 01.09.2026г.
Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru, в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Дадуева Т.Н., ответственное лицо за ведение официального сайта организации Чернова Ю.А., директор	Постоянно, по мере необходимости
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Выполнение программы по профилактике профессионального выгорания сотрудником в соответствии с утвержденным планом	Демьянова Л.В., ст. методист Чернова Ю.А., директор	ежегодно