



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ  
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩЫППЭ  
АДМИНИСТРАЦЭ  
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ  
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

«17» февраля 2026 г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 22  
УНАФЭ № \_\_\_\_\_  
БУЙРУКЪ № \_\_\_\_\_

**Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями  
городского округа Прохладный КБР в 2025 году**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 20.03.2025 г. №33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации», во исполнение постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь письмом Министерства просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики от 12.12.2025 г. № 22-16-14/11974:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный КБР в 2025 году, согласно Приложению к настоящему распоряжению (далее - План).
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждений и организаций дополнительного образования городского округа Прохладный КБР, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году (Жанказиева Е.Е., Шевченко А.В., Чернова Ю.А., Карпова Ю.И.):
  - 2.1. Принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году, согласно Плану.

2.2. Представлять в 2026 году в МУ «Управление образования местной администрации г.о. Прохладный КБР» информацию о ходе реализации мероприятий Плана ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2.3. Своевременно размещать информацию о реализации Плана в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте [bas.gov.ru](http://bas.gov.ru), а также через персонифицированные QR-коды для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности родителями (законными представителями) в целях популяризации системы НОКО среди граждан, повышения численности охвата населения системой НОКО и активного посещения гражданами официального сайта общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования.

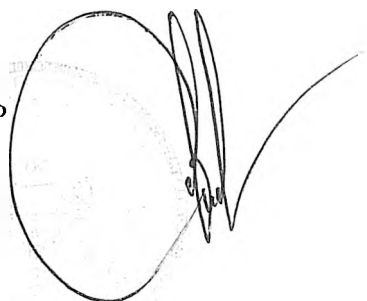
2.4. Осуществлять контроль обновления публикации требуемой актуальной информации на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. МУ «Управление образования местной администрации г.о. Прохладный КБР» (Позняк Б.Н.) в 2026 году представлять в Министерство просвещения и науки КБР информацию о ходе реализации мероприятий Плана ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

4. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по социальным вопросам Пшецукову А.К.

5. Настоящее распоряжение вступает в законную силу со дня его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2026 года.

Глава местной администрации  
городского округа Прохладный КБР



К.В. Кожухов

Приложение

УТВЕРЖДЁН  
распоряжением  
местной администрации городского  
округа Прохладный КБР  
от «17» февраля 2026 г. № 22

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный в 2025 году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновить информацию об образовательной организации, утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802. Разместить на официальном сайте организации информацию об органах управления, электронные сервисы для обращения в организацию, а также форму для подачи электронного обращения (жалобы,	До 30.04.2026 г.	Жанказиева Е.Е., директор		

	предложения).				
Отсутствие систематизации на официальном сайте организации	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	До 01.04.2026 г.	Жанказиева Е.Е., директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги</b>					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательном учреждении	Обеспечить в организации комфортные условия: -наличие зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; -в помещениях организации и на прилегающей территории оборудовать специальные места для сбора мусора; -в организации выделить гардероб, доступный для получателей услуг, в течение всего периода времени работы организации; -на информационном стенде разместить информацию о месте нахождения образовательной организации, о режиме и графике работы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты, о режиме занятий обучающихся, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, преподаваемые учебные предметы,	До 01.03.2026 г.	Жанказиева Е.Е., директор		

	актуальный коллективный договор.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территории, прилегающие к организации и её помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Обеспечить доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения в соответствии с СП 59.13330.2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-разместить опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации;</li> <li>-обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>-оборудовать вход ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов га креслах-колясках;</li> <li>-расположить пандус и входную дверь в сочетании с направлением пути подхода;</li> <li>-оборудовать при входе в организацию кнопку вызова сопровождающего;</li> <li>-оборудовать входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной коляски;</li> <li>-использовать специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, использовать визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;</li> <li>-обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;</li> <li>-обеспечить возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств -или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;</li> <li>-разместить специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их</li> </ul>	До 10.10.2026 г.	Жанказиева Е.Е., директор		
		До 10.11.2026 г.			

местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание;

- обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;
- расположить специальные парковочные места как можно ближе к входу в сооружение;
- обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах, обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;
- оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
- установить в санитарно - гигиенических помещениях кнопку вызова персонала;
- обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м
- оборудовать санитарные комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин;
- обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);
- установить при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном

До 10.12.2026 г.			
------------------	--	--	--

	<p>фоне;</p> <p>-обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>-провести инструктаж или обучение для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений.</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не выявлено	Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	До 10.09.2026 г., далее- ежеквартально	Жанказиева Е.Е., директор		
	Провести мероприятия (деловые игры, мастер-классы, тренинги и пр.) с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и на предмет профилактики профессионального выгорания педагогов, вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги.	До 10.04.2026 г., далее- ежеквартально	Жанказиева Е.Е., директор		
	Провести рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	До 20.09.2026 г.	Жанказиева Е.Е., директор		
	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами.	До 30.05.2026 г.	Жанказиева Е.Е., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Не выявлено	<p>Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</p> <p>Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом.</p>	До 01.10.2026 г.	Жанказиева Е.Е., директор		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Не выявлено	<p>Систематизировать информацию, размещенную на официальном сайте образовательного учреждения, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновить информации об образовательной организации, а также о признании утратившим силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Федеральной службы</p>	До 20.02.2026 г.	Шевченко А.В., директор		

	по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги</b>					
Не выявлено	Добавить ссылки на социальные сети для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте.	До 20.02.2026 г.	Шевченко А.В., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлено	Провести мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.	До 21.09.2026 г.	Шевченко А.В., директор		
	Установить тактильно-звуковые, звуковые маяки, речевые информаторов; навигационную систему для слабовидящих и незрячих. Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала и оборудовать санитарную комнату опорными поручнями у раковин. Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов.	До 21.09.2026 г.  До 25.11.2026 г.	Шевченко А.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

Не выявлено	Провести мероприятия (семинары, деловые игры, мастер-классы, тренинги, совещания) с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и на предмет профилактики профессионального выгорания педагогов.	До 13.02.2026 г., далее - ежеквартально	Шевченко А.В., директор		
	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами.	До 22.05.2026 г., далее – в течение года	Шевченко А.В., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено	Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленных на удовлетворенность образовательным процессом. Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».	До 02.03.2026 г.  До 02.03.2026 г.	Шевченко А.В., директор		
<b>Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных натуралистов» городского округа Прохладный КБР</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	

качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Не выявлено	Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновить информацию об образовательной организации, утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	До 20.02.2026 г., далее-в течение года	Чернова Ю.А, директор		
	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	До 20.02.2026 г., далее-в течение года	Чернова Ю.А, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги</b>					
Не выявлено	Добавить ссылки на социальные сети на официальном сайте для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи.	До 01.02.2026 г.	Чернова Ю.А, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлено	Провести мониторинг условий доступности в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с	До 30.04.2026 г., далее-в течение года	Чернова Ю.А, директор		

	ОВЗ.				
	Добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированная) версии сайта.	До 01.09.2026 г.	Чернова Ю.А, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не выявлено	Провести в образовательной организации теоретические (семинары) и практические (тренинги) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	До 25.03.2026 г., далее- ежеквартально	Чернова Ю.А, директор		
	Изучить потребности получателей услуг с целью комфортности предоставления услуг путем анкетирования.	До 29.05.2026 г. До 25.09.2026 г.	Чернова Ю.А, директор		
	Реализовать программу повышения лояльности получателей услуг.	До 17.04.2026 г., далее- ежеквартально	Чернова Ю.А, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено	Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленный на удовлетворенность образовательным процессом. Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».	До 10.04.2026 г., далее- ежеквартально  01.02.2026 г.	Чернова Ю.А, директор		
<b>Муниципальная организация дополнительного образования «Станция юных техников» городского округа Прохладный КБР</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Не выявлено	Изучить постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 и обновить информации об образовательной организации на его основании. Провести мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте.	До 20.02.2026 г., далее - ежеквартально	Карпова Ю.И., директор		
	Систематизировать информации на сайте, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	До 20.03.2026 г., далее - ежеквартально	Карпова Ю.И., директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги</b>					
Недостаточная организация способов обратной связи по средствам социальных сетей	Добавить ссылки на социальные сети на официальном сайте для обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи.	До 31.03.2026 г.	Карпова Ю.И., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлено	Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала. Оборудовать санитарные комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин. Обозначить специальные парковочные места с	До 31.12.2026 г.	Карпова Ю.И., директор		

	помощью вертикального знака.				
	Провести мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. Изучить СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения и актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.	До 30.06.2026 г.	Карпова Ю.И., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, имеют некоторые отклонения	Обеспечить прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов.	До 31.10.2026 г.	Карпова Ю.И., директор		
	Разработать план теоретических и практических семинаров (консультаций) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	До 30.09.2026 г.	Карпова Ю.И., директор		
	Утвердить план-график курсовой подготовки педагогов по вопросам этики, служебного поведения, профилактики профессионального выгорания на 2026-2028 гг.	До 30.09.2026 г.	Карпова Ю.И., директор		
	Провести деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д., направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной	До 30.04.2026 г., далее- ежеквартально	Карпова Ю.И., директор		

	услуги.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно баннеров с QR-кодом для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru	Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».	До 20.02.2026 г.	Карпова Ю.И., директор		