

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальной организации дополнительного образования «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup> реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
			Недостатков не выявлено	
			II. Комфортность условий предоставления услуг	
			Недостатков не выявлено	
			III. Доступность услуг для инвалидов	
Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2020 г. по мере поступления денежных средств	Чернова Ю.А., директор	
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка свето-звуковых маяков, приобретение мнемосхемы помещения, установление звукового информатора	2020 г. по мере поступления денежных средств	Чернова Ю.А., директор	
возможность предоставления	Прохождение педагогами			

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	курсов сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков)				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы  
 Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено