

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР

Ю.А. Чернова Ю.А. Чернова

Приказ №

от «22»



на заседании **Общего собрания** работников
«Станция юных натуралистов» г.о.

Прохладный КБР

Протокол № 2

от «19» 05 2021 г.

Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальной организации дополнительного образования «Станция юных натуралистов» городского округа Прохладный Кабардино-Балкарской Республики

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципальной организации дополнительного образования «Станция юных натуралистов» городского округа Прохладный Кабардино-Балкарской Республики (далее – Положение) разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом муниципальной организации дополнительного образования «Станция юных натуралистов» городского округа Прохладный Кабардино-Балкарской Республики (далее – Станция).

1.2. Положение определяет порядок создания, организации работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Станции, порядок принятия решений и их исполнения.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Станции (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий, касающихся образовательных отношений.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, трудовым и семейным законодательством, Уставом Станции, Правилами внутреннего трудового распорядка и настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Станцией и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

2. Структура Комиссии, порядок её создания.

2.1. Комиссия создается в составе 6-ти человек из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей педагогических работников Станции.

2.2. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора Станции.

- 2.3. По решению Комиссии в её состав могут быть приглашены и включены граждане, чья профессиональная и (или) общественная деятельность, знания, возможности и опыт могут позитивным образом содействовать урегулированию споров.
- 2.4. Члены Комиссии из числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся избираются большинством голосов на общем родительском собрании Станции.
- 2.5. Члены Комиссии из числа работников избираются большинством голосов на общем собрании работников Станции.
- 2.6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирают председателя и секретаря.
- 2.7. Срок полномочий Комиссии составляет два года.
- 2.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления со Станции обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника-члена Комиссии.
- 2.10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.2.4. и.2.5. настоящего Положения.
- 2.11. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 2.12. Обращение (жалоба) подается в ОУ в письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявителя, в электронном виде посредством электронной почты или официального сайта ОУ в информационно - телекоммуникационной сети Интернет. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. Документы, поступившие в комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства Станции.
- 2.13. Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 2.14. Лицо, направившее в Комиссию обращение вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо не мотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 2.16. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 2.17. В случае установления факта нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущения нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том

числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.18. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушение прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.19. Решение Комиссии оформляется протоколом, оно обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.20. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действиями руководителя, работника организации, обучающегося;
- Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса;
- Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- Рекомендовать изменения в локальных актах Станции с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее положение вводится в действие с момента его утверждения директором Станции.

5.2. Дополнения и изменения в Положение вносятся по согласованию со всеми участниками образовательных отношений.